



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. GELTUNGSBEREICH

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und die Teilnahme an meinen Coachings, Workshops und firmeninternen Veranstaltungen. Mit der Buchung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn diese von mir schriftlich bestätigt werden.

### 2. ANMELDUNG / BUCHUNG

Ihre Anmeldung zu einem Coaching oder Workshop wird durch meine schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich. Dasselbe gilt für die Buchung einer firmeninternen Veranstaltung.

### 3. SELBSTVERANTWORTUNG / PROZESSBEGLEITUNG

Der Kunde übernimmt die Verantwortung für sich selbst und seine Handlungen innerhalb und außerhalb des Coachings oder einer Veranstaltung. Grundvoraussetzung ist eine normale physische und psychische Belastbarkeit.

Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Kunden kann nicht garantiert werden. Gegenstand des Vertrags ist die Erbringung der vereinbarten Coaching- bzw. Trainingsleistung, Beratung oder Veranstaltung.

Ich bin berechtigt, die Methoden anzuwenden, die dem mutmaßlichen Willen des Kunden entsprechen.

### 4. VERTRAULICHKEIT / DATENSCHUTZ

Alle mir anvertrauten Informationen und Daten behandle ich stets vertraulich.

### 5. ABSAGE DURCH DEN COACH

Ich bin berechtigt, die Beratung ohne Angabe von Gründen zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist, insbesondere wenn der Kunde die Coaching- bzw. Trainingsinhalte verneint, wenn ich aufgrund meiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht coachen und beraten kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die mich in Gewissenskonflikte bringen könnten.

Ist die Durchführung eines Coachings oder einer Veranstaltung durch Krankheit, aufgrund sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse oder wegen Störungen am Veranstaltungsort nicht möglich, wird der Kunde umgehend von mir informiert. Die ausgefallene Einheit wird von mir nicht berechnet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten, Entschädigung für Arbeitsausfall oder sonstige Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens meinerseits.

### 6. UMBUCHUNG UND ABSAGE DURCH DEN KUNDEN

Auch der Kunde hat das Recht, die Beratung zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist. Dies muss rechtzeitig – mindestens eine Woche vor dem nächsten Termin - schriftlich erfolgen.

Eine kostenfreie Umbuchung oder Absage von Einzelcoachings mindestens 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin ist möglich. Bei Umbuchung oder Absage innerhalb von 11 Stunde berechne ich 100% des Preises.

Eine kostenfreie Umbuchung oder Absage von Veranstaltungen mindestens 14 Tage vor dem vereinbarten Termin ist möglich. Bei einer späteren Umbuchung oder Absage berechne ich bis zum 8. Tag vor dem Termin 50% und danach 100% des Preises. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Umbuchung oder Absage berechne ich 100% des Preises.

### 7. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND UND ERFÜLLUNGORT

Es gilt deutsches Recht. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Markdorf vereinbart.